



Alliance Française

Reykjavík

Conditions générales pour les cours privés

Paiement

1. Tout cours planifié avec l'Alliance française est dû.
2. Au moins 50% des cours privés d'**un pack de 10 heures** doit être réglé avant le début du premier cours.
3. Il est possible de régler par carte sur place, par facture en ligne (heimabanki), en espèces ou par virement bancaire.

Annulation ou report

1. Un cours peut être annulé ou reporté sans frais avec un **minimum de 24 heures** de préavis, sur demande écrite et en tenant compte des horaires d'ouverture de l'Alliance française :
 - du lundi au vendredi de 13h à 18h
 - le samedi de 10h à 12h
2. Il est nécessaire de contacter l'administration avec l'adresse alliance@af.is et de mettre en copie l'adresse de l'enseignant.e, qui vous est communiquée pendant l'inscription. Toute annulation ou tout report en dehors du format e-mail ne sera pas considéré comme valide.
3. **Attention**, un cours prévu le lundi doit être annulé le samedi précédent à midi **au plus tard**.
4. Un même cours peut être annulé ou reporté un total de **3 fois** avant d'être considéré, comme dû et donc facturé.

Retard

1. Aucun retard ne peut être rattrapé. Tout retard est déduit de l'heure.
Par exemple, si l'élève arrive avec 10 minutes de retard à son heure de cours privé, le cours privé durera 50 minutes.
2. Si l'élève ne s'est pas présenté 20 minutes après l'horaire initial prévu pour le cours sans en avoir informé l'enseignant.e par e-mail, l'enseignant.e est en droit de partir. Le cours est par conséquent facturé.

Période de validité des cours privés

Un an après l'achat d'un pack de 10 heures de cours privés, l'Alliance française se réserve le droit de majorer le prix des cours non effectués par rapport à une éventuelle nouvelle grille tarifaire.

Modalités en cas de cours en ligne

L'Alliance française utilise la plateforme Teams, merci de nous communiquer l'adresse e-mail qui vous semble la plus appropriée pour y avoir accès.

Suivi de la présence en cours

Pour chaque heure de cours, il vous est demandé de signer votre feuille de suivi.

Autres

Si votre cours privé a lieu en dehors des horaires d'ouverture de l'Alliance française, la porte sera ouverte pour vous mais merci de prendre en considération que le bureau et la bibliothèque sont fermés.

Je soussigné.e _____, certifie avoir bien lu le règlement
ci-dessus et je m'engage à le respecter.

Kt. _____

Signature _____